

## Koronavírus nyilatkozat partnereinknek

**Koronavírus frissítés ügyfeleink számára: 2020. szeptember 2.**

**A koronavírussal (COVID-19) kapcsolatosan kialakult bizonytalan és folyamatosan változó helyzet miatt napi szinten követjük az eseményeket a járvány terjedésével kapcsolatban, és megtesszük a szükséges lépéseket az Egészségügyi Világszervezet és a kormány útmutatásainak megfelelően.**

**A kialakult helyzetben legfőbb célunk:**

- 1. Munkavállalóink, ügyfeleink, szállítóink és közösségeink egészségének és jólétének védelme**
- 2. Az ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatások színvonalának biztosítása**

Akciótervünkkel összhangban folyamatosan felülvizsgáljuk meglévő üzletmenet-folytonossági terveinket a változó körülmények figyelembevételére érdekében. Eddig ezeket a lépéseket tettük meg a folyamatos üzletmenet biztosítása érdekében:

**Krizishelyzetek kezelése:**

- Felállítottunk egy covid-akciócsoportot a gyorsan változó helyzetre adott reakciónk figyelemmel kísérésére és kezelésére. Ez a csapat vezető tisztségviselőinkből és külső kockázatértékelési és orvosi szakértőkből áll.

**Telephelyek védelme:**

- Minimalizáljuk telephelyeink külső vendégek által történő látogatását. Arra kérjük ügyfeleinket és szállítóinkat, hogy támogassanak minket ebben és az új látogatási szabályokról mindenkit tájékoztattunk.
- Amely munkakörökben lehetséges, ott biztosítani igyekszünk kollégáinknak az otthonról történő dolgozás feltételeit, ha a helyzet ezt megköveteli.
- Telephelyeinken, építkezéseinken igyekszünk a biztonságos munkakörülményeket megteremteni, kollégáinkat folyamatosan ellátjuk járványügyi védőfelszereléssel, támogatjuk és tájékoztatjuk őket a lehetőségekről, várható változásokról. Célunk a munkahelyek megtartása és a folyamatos foglalkoztatás az egészségmegőrzés mellett.

**Partnereinket a következő szabályok betartására kérjük, amennyiben a nálunk tett látogatásuk elengedhetetlen:**

- Irodáinkba, telephelyeinkre történő belépéskor szíveskedjenek maszkot viselni és kézfertőtlenítést végezni.
- Kérjük, vessék alá magukat az testhő-mérésnek, amelynek eredményét nem rögzítjük, nem tároljuk. Láz esetén telephelyeinkre belépni tilos.

- Megbeszélés esetén a tárgyalókra vonatkozó biztonsági és szociális távolságtartási szabályokat követni szíveskedjenek.

#### **Szolgáltatásaink zavartalan biztosítása:**

- A változó helyzethez is gyorsan tudunk alkalmazkodni annak biztosítása érdekében, hogy megvédjük szolgáltatásainkat ügyfeleink számára.
- Rendelkezünk ügymenet-folytonossági tervekkel, minden járványügyi szinten, az előírásoknak megfelelően.
- Céltartalékok képzésére törekszünk munkaerő és anyagfelhasználás szempontjából is, így akár jelentősen megnőtt szolgáltatási igényt is ki tudunk elégíteni.

#### **A fertőzés terjedésének megfékezése:**

- Kollegáinkat megfelelően tájékoztattuk az ez időszak alatt betartandó higiénias és egészségügyi gyakorlatokról, mint például a rendszeres és helyes kézmosásról.
- Jól követhető eljárás van érvényben az esetben is, ha bármelyik kollégánk nagy fertőzésveszéllyel járó helyről térne vissza, vagy épp kapcsolatba kerülne valakivel, akinél kimutatható a koronavírus fertőzés vagy annak tünetei.
- Szigorú óvintézkedéseket hoztunk munkatársaink egészségének védelme érdekében is, hiszen ők ebben a kritikus helyzetben is fontos szerepet vállalnak abban, hogy a ügyfeleink megrendeléseit teljesíthetők maradjanak.

#### **Üzleti utak és otthoni munkavégzés:**

- Az összes nemzetközi üzleti utat leállítottuk, ha az nem kritikus az üzlet szempontjából.
- Nem támogatjuk a belföldi üzleti utakat vagy magán célú utazásokat sem.
- Nem támogatjuk a nagy létszámmal járó belföldi üzleti összejöveteleket sem, melyek miatt munkatársainknak utaznia kéne.
- Az otthoni munkával kapcsolatos döntéseket az országos járványügyi helyzetnek és az ebben illetékes szervek döntéseinek megfelelően fogjuk meghozni.

#### **A munkavállalóink védelme érdekében bevezetett további intézkedések:**

- Kockázatértékelési és egészségvédelmi ellenőrzést és minősítést kértünk minden telephelyünkre és irodánkba.
- Pandémiás tervet és Covid-protokollt hoztunk létre, amit minden munkatársunkkal megismertettünk.
- Telephelyeink, irodáink munkatársait extra kézfertőtlenítő zselével és kéztisztító kendőkkel, maszkokkal és egyéb védőfelszerelésekkel látjuk el. Minden szükséges tájékoztatást megtettünk feléjük.
- Munkatársainknak a területre történő belépéskor, illetve annak elhagyásakor kötelező a kéz fertőtlenítése, test-hőmérséklet mérése.
- Takarító csapatainkat bővítettük, hogy gondoskodni tudjunk a munka szempontjából aktív területek megfelelő tisztántartásáról.

- Az alkalmazottak biztonságáért és egészségéért felelős csoportjaink aktívan ellenőrzik, hogy a szociális távolságtartás a munkavégzés közben is megmaradjon, tehát senki ne dolgozzon egymás mellett 1,5 méternél közelebb.
- Ahol lehetséges ott átrendeztük a munkaterületet, hogy az megfeleljen az adott kormányok előírásainak. Illetve, ha az átrendezés nem volt lehetséges, akkor a munkafolyamatot változtattuk meg úgy, hogy tartani tudjuk a biztonsági szabályokat.
- Csökkentettük a külső látogatók számát.
- Kialakítottunk egy szigorú jelentési rendszert, melynek segítségével az alkalmazottak egészségéért felelős csapataink rendszeresen ellenőrizhetik, hogy a munka a megfelelő és biztonságos keretek között zajlik.

**Köszönjük, hogy Ön is együttműködik velünk abban, hogy munkatársaink, családjaik és partnereink egészségét megőrizzük!**